



SERVICIO DE PROFESORES EN LÍNEA

GUÍA DE USO

Funcionamiento del Servicio de profesores en línea

El departamento de profesores en línea se encarga de atender la parte académica del curso **Ganando con Inglés**, brindando asesoría personalizada a los usuarios/alumnos para que puedan lograr un aprendizaje de calidad con el máximo aprovechamiento. Igualmente, lleva un control del avance en el aprendizaje de los alumnos y los apoya aclarándoles cualquier duda respecto a la gramática, pronunciación o sobre el uso correcto de los materiales del curso. La asesoría se brinda vía telefónica y vía Internet (por medio de salas de chat, foros y correo electrónico).

Cuando el usuario/alumno finaliza el curso los profesores lo evalúan por medio de un examen oral, el cual se realiza en dos partes siendo necesario concertar una cita para éste. Aprobando este examen se le hace entrega de un Diploma.

Teléfonos:

México 01 800 030 3050
Guatemala 01 801 130 1010
Colombia 01 8000 18 0047
Perú 0800 00667

Correo electrónico:

profesoresenlinea@hablemosingles.com

Página Web:

www.ganandoconingles.com/curso

Horario:

Lunes a viernes de 7:00am-20:00pm Hora del Pacífico.
Sábado 8am-14:00pm Hora del Pacífico.

PREGUNTAS E INCONVENIENTES COMUNES:

¿Cómo comienzo a estudiar el curso?

1. Verifique que todo el material esté completo y en buen estado, en caso de no ser así repórtelo inmediatamente al asesor educativo que le atendió o comuníquese a los teléfonos antes mencionados de acuerdo a tu país de origen.
2. Reproduzca el DVD 1 Lección 1. Es importante que realices los ejercicios de repetición que se indican en el video, de igual forma es primordial escuchar con atención la Clase y participar cuando se solicite. Por lo menos debe escuchar cinco veces o más hasta lograr pronunciar las palabras lo más parecido a como las escuchas.
3. Continúe con la Guía (libro de pasta gruesa) Lección 1, vuelva a repasar el Vocabulario y las estructuras gramaticales que se muestran en la guía.
4. Tome su cuaderno de ejercicios (libro de pasta delgada) y realice los ejercicios gramaticales que de la lección 1.
5. Reproduzca el CD de audio 1, Lección 1, simultáneamente abra la página 33 de Guía, lea y repita mientras escucha la grabación.
6. Conteste la evaluación parcial de la Lección 1 que se incluye en el cuaderno de ejercicios página 25.
7. Instale en su ordenador/computadora el CD-interactivo 1, realice los ejercicios que se presentan de la Lección 1.
8. Si tiene alguna duda o pregunta referente a esta lección comuníquese al departamento de profesores en línea.
De la forma antes expuesta estudiará cada una de las siguientes lecciones del curso.



¿Cómo me registro en la página Web?

1. Abra la página en www.ganandoconingles.com/curso
2. De clic en la opción *Registro*.
3. Debe llenar los campos que se requieren (usar letra mayúscula) [número de contrato, número de estudiante, nombre, segundo nombre, apellido paterno, apellido materno, e-mail (cuenta válida), nombre de usuario y contraseña (la cual usted va a crear con un mínimo de 6 y un máximo de 10 caracteres, sólo alfanuméricos)].
Dé clic en *Registrarme ahora*.
4. Inmediatamente recibirá un correo de activación; cuando lo abra deberá dar clic en el enlace proporcionado. De esta forma finalizará el proceso de registro y podrá acceder a los servicios que ofrece la página Web.
5. Regrese a la página www.ganandoconingles.com/curso e ingrese su nombre de usuario y contraseña (ya previamente activados), dé clic en *Iniciar sesión*.

¿Cómo se me va a evaluar?

Al término de cada lección encontrará una autoevaluación en el cuaderno de ejercicios que le ayudará a determinar cuál ha sido su progreso en esa lección. Es importante realizar cada una de ellas. Al terminar cuatro lecciones hay un examen de Unidad en el cuaderno de ejercicios, dicho examen puede presentarlo por Internet una vez registrado y activada su cuenta en www.ganandoconingles.com/curso o bien puede presentarlo por escrito y enviarlo vía fax al:

01 669 989-04-09 (interior de México)
0052 669 989-04-09 (desde otros países)

Adicionalmente al finalizar cada Unidad los profesores en línea le aplicarán una evaluación oral, en la que se establecerá su progreso en cada lección.

No me contestan el teléfono

Las posibles causas pueden ser:

- Está marcando el teléfono incorrecto.
- Todos los profesores están ocupados en el momento en que llamó. Por favor, intente más tarde.
- Está llamando desde un teléfono celular. Intente desde un teléfono fijo.
- Está marcando en un horario en el cual no hay profesores disponibles. Recuerde que el horario de atención es de 7:00am a 20:00pm Hora del Pacífico, si llama desde Guatemala, Colombia o Perú deberá tomar en cuenta que su horario son una o dos horas más que el horario de atención de los profesores en línea.

Recursos de la página Web

Dentro de la página Web, usted tendrá acceso a los siguientes servicios:

Agenda de clases

Al dar clic en la opción *Agenda de clases*, podrá observar el horario de la próxima clase virtual a la vez que la lección que se verá ese día, el profesor por quien será impartida la clase y un calendario donde podrá observar las siguientes clases a lo largo del mes.

Exámenes en línea

Al escoger la opción *Exámenes en línea* podrá realizar el examen correspondiente a la Unidad que se encuentra estudiado, a la vez que podrá evaluar instantáneamente su examen y observar los aciertos y errores que obtenga. Cabe mencionar que los resultados del examen serán guardados y se harán visibles en su kárdex de avance y tomados en cuenta para su certificación (Diploma).

Recursos

Al seleccionar la opción *Frases* podrá leer frases que le ayudarán a mejorar la comprensión de las estructuras gramaticales en inglés.

Asistencia en línea

Al seleccionar la opción *Live help* e ingresar su e-mail, puede escribir una pregunta, dé clic en el botón Solicitar ayuda y podrá chatear instantáneamente con un profesor.

Comunidad

Con la opción *Comunidad y Foro*, podrá escribir comentarios y preguntas relacionadas con el aprendizaje del idioma Inglés, además de interactuar con alumnos de diferentes países.

¿Qué es un Aula virtual?

Es un salón de clases pero en Internet, donde interactúan profesor y alumnos utilizando un micrófono y audífonos. El profesor muestra imágenes, videos, audios, etc. con el objetivo de que el alumno ejercite lo que ha aprendido en la lección que ha estado estudiando.

¿Cuál es el horario del Aula virtual?

El Aula virtual de *Ganando con Inglés* se lleva a cabo de lunes a viernes a las 7:00am, 12:00pm y 19:00pm Hora del Pacífico.



¿Que son los foros?

Los foros son espacios virtuales donde los usuarios/alumnos pueden hacer preguntas, escribir comentarios y dejar mensajes, los cuales podrán ser respondidos por un maestro o por otros alumnos. Algunos alumnos utilizan los foros para hacer preguntas de gramática, otros escriben su correo para que otras personas se comuniquen con ellos por medio de Messenger, Twitter o Facebook.

¿Cuánto tiempo se le debe dedicar al curso?

El curso consta de 12 unidades (4 lecciones por unidad). Está diseñado para que se vea una unidad por mes, una lección por semana. Puede dedicarle 30 minutos diarios, a este ritmo el alumno terminará el curso en un año.

¿Cuántas licencias adicionales puedo dar de alta?

Cuatro (incluyendo al titular).

¿Se les entrega a las cuatro personas el Diploma de reconocimiento al finalizar el curso?

Sí, siempre y cuando cada persona realice los 10 exámenes escritos y el examen oral final, donde demuestre tener los conocimientos necesarios para obtener el Diploma.

¿Pueden extender una constancia de estudios del idioma inglés al comprar el curso de Ganando con Ingles?

Sí, sólo tiene que solicitarla al departamento de profesores en línea y con gusto se le hará llegar a través de su correo electrónico.

Si se me acabó la vigencia de asesoría, ¿puedo renovarla?

Sí, pagando \$90 dólares puede solicitarla al departamento de profesores en línea a los teléfonos antes mencionados.

Esperamos que esta guía de uso del Servicio de Profesores en línea le sea de gran utilidad.

¡Cada día son más personas las que aprenden inglés con nosotros!

Nuestros mejores deseos de éxito.

